

# A Dolcetta Kft. visszaélés-bejelentő felületének használata a Kft. dolgozói és partnerei részére

## A bejelentő felületről

A Dolcetta Kft.-nél arra törekszünk, hogy munkánkat a lehető legmagasabb minőségben végezzük. Folyamatos megújulást, odafigyelést, felelősséget jelent, mely során minőségbiztosítási elemeket építettünk be, mely elvek a tervezéstől a megvalósításig kísérik tevékenységünket. Ennek egyik eleme a visszaélés-bejelentő rendszer, amelynek Ön most online felületére látogatott.

Ezen a felületen bejelentést tehet az Önt ért vagy az Ön által tapasztalt, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Törvény) hatálya alá eső cselekményekről, melyek a Dolcetta Kft. feladataihoz kötődnek.

## 1. Milyen eseteket lehet ezen a felületen bejelenteni?

A Dolcetta Kft. visszaélés-bejelentő felületén minden vélelmezett visszaéléssel, panasszal kapcsolatban bejelentés tehet, mely a Törvény hatálya alá esik, továbbá az olyan gyanúk bejelentését szolgálja, amelyek visszaélésekre utalhatnak.

Mivel visszaélés-bejelentést anonim módon is fogadunk, a lenti személyes adatait Ön nem köteles megadni, azok kitöltése nélkül is tehet bejelentést. Mindazonáltal a vizsgálatok hatékony lefolytatása érdekében kérjük, minél több részletet közöljön.

## 2. Hogyan tehetek bejelentést?

A bejelentés módjára, a vizsgálat lefolytatására és a rendelkezésünkre bocsátott adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a bejelentő felületén megtalálja.

Kérjük, hogy a bejelentés lehetőség szerint tartalmazzon minden szükséges részletet: a cselekmény helyét és idejét, a részt vevő vagy informált személyeket, valamint minden más körülményt, amelyek segíthetik az Ön bejelentése alapján induló vizsgálat lefolytatását és a további szükséges intézkedések mérlegelését.

A bejelentés megtételével ön a Visszaélés-bejelentési szabályzatunkban foglaltakat tudomásul veszi és elfogadja.

### 3. Mi történik, ha bejelentést tesztek?

Az Ön bejelentését egy erre a célra létrehozott vizsgálóbizottság fogadja. Amennyiben személyes elérhetőségeit rendelkezésre bocsátotta, a beérkezést követő 7 munkanapon belül kapcsolatot kezdeményez majd Önnel annak érdekében, hogy az Ön által bejelentett ügy részleteit személyes meghallgatás keretében megvizsgálja.

A kapcsolatfelvételhez és a meghallgatáshoz szükséges az Ön személyes közreműködése.

A vizsgálóbizottság – a dokumentálási kötelezettsége miatt – a visszaélés-bejelentésről és a kivizsgálásról feljegyzéseket készít.

Amennyiben a bejelentésben megfogalmazottak megalapozottnak tűnnek, a bizottság belső vizsgálatot indít.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézünk a feljelentés megtételéről.

A bejelentések vizsgálata során a Munkáltató a Törvény és a Visszaélés-bejelentési szabályzat vonatkozó szabályai szerint jár el.

### 4. Mindenki tudni fogja, hogy bejelentést tettem?

Nem, a bejelentőrendszerbe került adatokat a legnagyobb diszkrécióval és védelemmel vagyunk kötelesek kezelni. Erre tekintettel:

- a) a bejelentés kivizsgálása során az Ön által önkéntesen megadott személyes adatait, továbbá harmadik személyre vonatkozó adatokat – ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetjük és a bejelentővédelmi ügyvéd, illetve a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatjuk,

- b) a bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok más államba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén kerülhet sor,
- c) a bejelentési rendszert úgy alakítottuk ki, hogy a nem névtelen bejelentő személyét a bejelentést kivizsgálókon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – nem oszthatják meg a foglalkoztatói szervezet egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.